

Einführung: Innovationen mit Energieeffizienz-Dienstleistungen

Lydia Ilge und Britta Oertel

IZT - Institut für Zukunftsstudien und Technologiebewertung,
Berlin



Was verstehen wir unter Dienstleistungen?

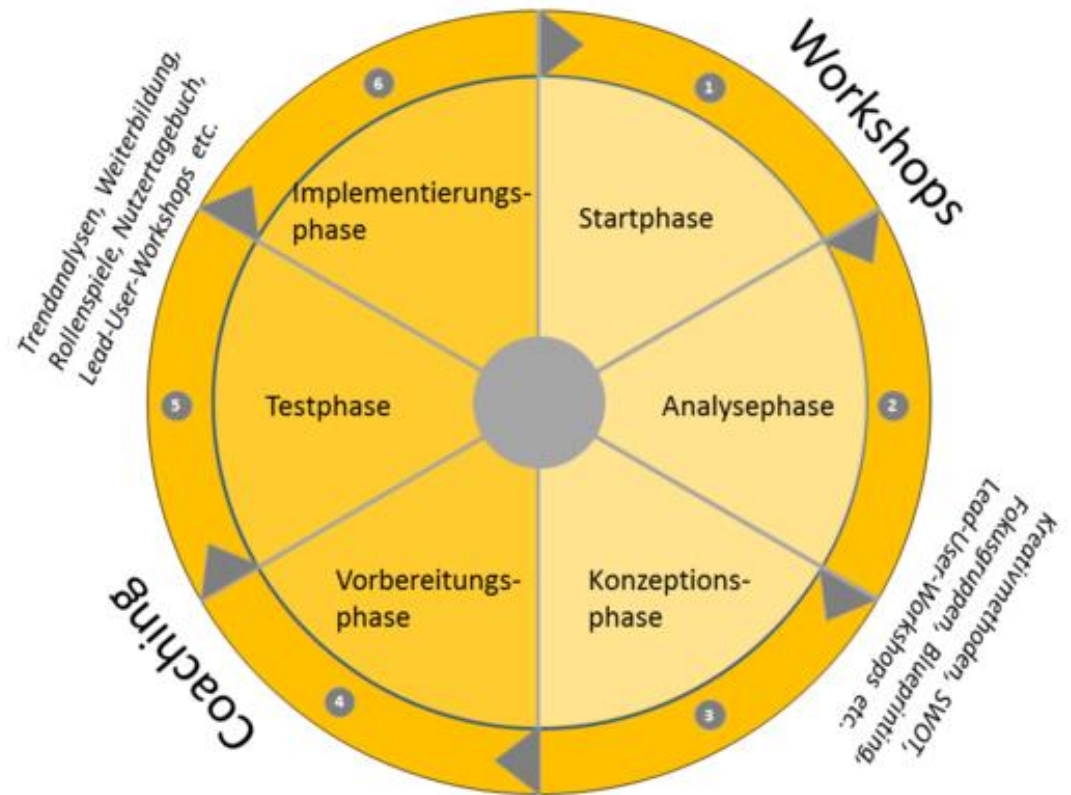
„Klassisches“ Verständnis von Dienstleistungen als „immateriellen Gütern“ (Produktion und Verbrauch/Nutzung finden gleichzeitig statt) ist heute überholt.

Trennung zwischen Produkten und Dienstleistungen verschwindet mehr und mehr. Sie verschmelzen zu „hybriden Leistungsbündeln“ (Beispiel IKT-basierte Informationsdienste).

Dienstleistungen treten zunehmend gegenüber Sachgütern in den Vordergrund (Beispiel Energiespeicher → Energiespeicherungsdienstleistungen).

Quelle: Oertel und Zühlke-Robinet (2016):
Dienstleistungen für die energieeffiziente Stadt.
In: Koch, Jacobsen und Oertel (Hrsg.):
Wettbewerb „Energieeffiziente Stadt“.
Band 7.

Service-Engineering zur systematischen Entwicklung von Energieeffizienz-Dienstleistungen



Quelle: IZT

Was macht innovative Energieeffizienz-Dienstleistungen – heute und zukünftig - aus?

- (1) neue Geschäfts- und Finanzierungsmodelle
- (2) technologienahe Dienstleistungen
(z.B. IKT, Wartung/Instandhaltung)
- (3) Dienstleistungssysteme (z.B. Smart Services), kollaborative Wertschöpfung, dabei auch Kunden in Dienstleistungsentwicklung und Wertschöpfung eingebunden

Beispiel 1

Energieeffizienz-Dienstleistungen im Handwerk

- (1) Fenstersanierung
- (2) Hydraulischer Abgleich
(z.B. Warmwasser-
heizungen)



→ ordnungsrechtlicher Rahmen!

Beispiel 2

Mieterstrom mit BHKW
→ politische Rahmen-
bedingungen
(Förderung,
Steuerrecht)



Beispiel 3

Virtueller Batteriespeicher
(„Energy Storage Cloud“)
→ Dienstleistungssystem





www.izt.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ein Vortrag im Rahmen der

2016

Berliner **ENERGIETAGE**

Energiewende in Deutschland

Diese Seite darf nicht entfernt werden. Für die in diesen Unterlagen bereit gestellten Informationen kann keine Haftung übernommen werden.

Die Verantwortung für die Inhalte in diesem Vortrag, auch urheberrechtlicher Natur, liegen bei der Referentin/dem Referent. Bei Fragen oder Ansprüchen kontaktieren Sie diese bitte direkt.

Eine kommerzielle Weiterverbreitung darf nur nach schriftlicher Genehmigung der Rechteinhaberin erfolgen. © 2016 Referent(in) / Veranstalter(in)

+ + +

Die Leitveranstaltung der **Energiewende in Deutschland** fand in 2016 vom 11. bis zum 13. April im Ludwig Erhard Haus in Berlin statt.

Weitere Informationen und viele Vortragsunterlagen zu über 300 Vorträgen aus 54 Veranstaltungen im Rahmen der Berliner ENERGIETAGE 2016 finden Sie unter

www.energietaege.de